

**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL TELEORMAN**  
**CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI MĂGURA**

**HOTĂRÂRE**

Privind: aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă prestat de SC Serviciul Public de Gospodărire Comunală al comunei Măgura SRL

Consiliul local al comunei Măgura, județul Teleorman întrunit în ședință ordinară, având în vedere::

✚ Adresa SC Serviciul Public de Gospodărire comunală al comunei Măgura SRL înregistrată la nr. 4929/ 14 decembrie 2020;

✚ Raportul S.C. Serviciul Public de Gospodărire comunală al comunei Măgura S.R.L. înregistrat la nr. 124/ 12 ianuarie 2021;

✚ Referatul de aprobare al primarului localității înregistrată la nr. 145/ 13 ianuarie 2021;

✚ Prevederile legii nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare, rerepublicată, cu modificările și completările ulterioare;

✚ Prevederile art.129 alin.(1), alin.(2) lit.\*d\*, alin.(7) lit.\*s\* din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările ulterioare;

✚ Raportul comisiilor de specialitate ale Consiliului local Măgura.

În temeiul art. 139 alin.(1), art.196 alin.(1) lit."a", art.197 alin.(1), (4) și (5) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările ulterioare

**HOTĂRĂȘTE**

**Art.1** – Se aprobă indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă, prestat de S.C. Serviciul Public de Gospodărire Comunală al comunei Măgura S.R.L., care se vor constitui ca anexă la Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu apă al comunei Măgura aprobat prin HCL Măgura nr. 37/26 iulie 2017, conform anexei 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2** – Se aprobă analiza indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă, prestat de S.C. Serviciul Public de Gospodărire Comunală al comunei Măgura S.R.L. pe anul 2019, conform anexei 2 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.3** – Secretarul general al comunei va comunica prezentul act administrativ Instituției Prefectului-Județul Teleorman pentru exercitarea controlului de legalitate, precum și tuturor persoanelor și instituțiilor interesate în termenul prevăzut de lege.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Stelică Ciobănete

Contrasemnează,

SECRETAR GENERAL COMUNĂ,

Lăcrămioara Ionescu

Comuna Măgura

Nr. 4 / 28 ianuarie 2021

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu "....." voturi "pentru", "...."voturi "împotriva", "....." abțineri, la ședință fiind prezenți un număr de //.. consilieri locali din cei 11 aleși.



JUDEȚUL TELEORMAN  
 CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI MĂGURA  
 ANEXA Nr.1 LA HOTĂRÂREA nr. 4 / 28.01.2021  
 Anexa nr. 1 a la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU  
 APĂ DIN COMUNA MĂGURA**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				ANUL	Nivel planif
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5		
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>						
	a) numarul de avize de bransare/racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare emise, raportat la numarul solicitarilor de avize, [%]	-	-	-	-	-	98
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 30/ zile calendaristice;[%]	-	-	-	-	-	98
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI</b>						
	a) numarul de contracte incheiate, raportat la numarul de avize emise; [%]	-	-	-	-	-	98
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	-	-	-	-	-	98
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>						
	a) numarul de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari; [%]	-	-	-	-	-	100
	b) numarul de bransamente contorizate, raportat la numarul total de bransamente;[%]	-	-	-	-	-	100
	c)numarul de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de bransamente contorizate [%]	-	-	-	-	-	10
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	-	-	-	-	-	60
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile; [%]	-	-	-	-	-	10
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	-	-	-	-	-	2
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]-ip=47.2%	-	-	-	-	-	100
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	-	-	-	-	-	5
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	-	-	-	-	-	50
	c) procentul de reclamatii de la lit. a)care s-au dovedit a fi justificate; [%]	-	-	-	-	-	50
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	-	-	-	-	-	100
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI</b>						
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI NEPROGRAMATE</b>						
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate,[nr.]	-	-	-	-	-	6
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la numarul total de utilizatori, [%]	-	-	-	-	-	10
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore; [%]	-	-	-	-	-	15
	d) numarul de intreruperi accidentale [nr.]	-	-	-	-	-	10
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori; [%]	-	-	-	-	-	40
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>						
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.]	-	-	-	-	-	20
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	-	-	-	-	-	15
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori [%]	-	-	-	-	-	15
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, [%]	-	-	-	-	-	20
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR</b>						
	a) numarul de utilizatori carora li s-a emis ordine de debransare pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori [%]	-	-	-	-	-	5
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori [%]	-	-	-	-	-	0.03
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale[ raportat la numar total de utilizatori %]	-	-	-	-	-	0.03
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numar total de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, [%]	-	-	-	-	-	20
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, [%]	-	-	-	-	-	0.2
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	-	-	-	-	-	0.05
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, [%]	-	-	-	-	-	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	-	-	-	-	-	2
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>						



	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	-	-	-	-	10
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	-	-	-	-	10
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa în retea exprimata ca raport între cantitatea de apa furnizata și cea intrata în sistem; [%]	-	-	-	-	20
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	-	-	-	-	20
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	-	-	-	-	0,7
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigura apa la utilizator și 24 ore; [%]	-	-	-	-	98
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totala a strazilor; [%]	-	-	-	-	100
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	-	-	-	-	100

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Stelică Ciobănete



JUDEȚUL TELEORMAN  
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI MĂGURA  
ANEXA NR.2 LA HOTĂRÂREA nr. 4 / 28.01.2021

**NIVELUL REALIZAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ  
DIN COMUNA MĂGURA PE ANUL 2019**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				2019	Nivei planif
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>						
	a) numarul de avize de bransare/racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare emise, raportat la numarul solicitarilor de avize, [%]	100	100	100	100	100	98
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 30 / zile calendaristice; [%]	100	100	100	100	100	98
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI</b>						
	a) numarul de contracte incheiate, raportat la numarul de avize emise; [%]	100	100	100	100	100	98
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	100	100	100	100	100	98
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>						
	a) numarul de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari; [%]	100	100	100	100	100	100
	b) numarul de bransamente contorizate, raportat la numarul total de bransamente; [%]	100	100	100	100	100	100
	c) numarul de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de bransamente contorizate [%]	0	0	0	0	0	10
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	0	0	0	0	0	60
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile; [%]	0	0	0	0	0	10
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	0	0	0	0	0	2
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]-ip=80%	15	25	25	15	80	100
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	0	0	0	0	0	5
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	0	0	0	0	0	50
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	0	0	0	0	0	50
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	100	100	100	100	100	100
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI</b>						
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI NEPROGRAMATE</b>						
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, [nr.]	0	1	2	0	3	6
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la numarul total de utilizatori, [%]	0	2	3	0	5	10
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore; [%]	0	5	5	0	10	15
	d) numarul de intreruperi accidentale [nr.]	0	3	4	0	7	10
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori; [%]			10	0	20	40
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>						
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.]	2	5	5	3	15	20
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	1	1	1	1	4	15
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori [%]	1	2	1	1	5	15
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, [%]	0	0	0	0	0	20
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR</b>						
	a) numarul de utilizatori carora li s-a emis ordine de debransare pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori [%]	0	0	0	0	0	5
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori [%]	0	0	0	0	0	0.03
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale raportat la numar total de utilizatori [%]	0	0	0	0	0	0.03
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numar total de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, [%]	0	0	0	0	0	20
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, [%]	0	0	0	0	0	0.2
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	0	0	0	0	0	0.05
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, [%]	0	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	0	0	0	0	0	2
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>						
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, in care se precizează ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	0	0	0	0	0	10



	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	0	0	0	0	0	10
2	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>						
2.1	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	10	10	20	20	15	20
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0	0	0	16	16	20
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,7
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	100	100	100	100	100	98
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	100	100	100	100	100	100
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100	100	100	100	100	100

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Stelică Ciobănete